

I. CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS										Puntos / Puntos / Points	1*	2*	3*	4*	5*	NOBES PALMA
* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación / * Only score fields to fill in																
Condicions generals Condiciones generales General Conditions	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene The establishment presents perfect hygienic conditions and cleanliness	-	M	M	M	M	M	M	0						
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente All facilities, fittings, fixtures and general equipment (furnishing, machines, office material...) are in excellent conditions and operate perfectly	-	M	M	M	M	M	M	0						
	3	Les característiques de l'establiment han de concòrdar amb la seva categoria Las características del establecimiento tienen que concòrdar con su categoría Establishment features must coincide with its category	-	M	M	M	M	M	M	0						
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques Atmosfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas Harmonious atmosphere (quality of light, scent, music, colour, etc.) in public areas	4													4
	5	Ubicació de l'establiment a primera línia de platja Ubicación del establecimiento en primera línea de playa The establishment is located at beachfront	4													0
	6	Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad The establishment is located in the city centre	4													4
	7	Establiment amb vista panoràmica Establecimiento con vista panoràmica Establishment with panoramic views	4													4
	8	Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular The establishment is situated in a singular or historical building	10													10
	9	Ubicació de l'establiment en edifici catalogat Ubicación del establecimiento en edificio catalogado The establishment is situated in a Heritage listed building	20													20
	10	Ubicació de l'establiment declarat com a bé d'interès cultural Ubicación del establecimiento declarado como bien de interés cultural Establishment location declared as a building of special historic interest	30													
	11	Béns catalogats a la finca o edifici Bienes catalogados en la finca o edificio Listed assets in the rural property or urban building	10													10
Entrada Access	12*	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías Guest access is set apart from maintenance access	A	-	M	M	M	M	M	0						
	12*	Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas Lack of independence of guest main entrance from maintenance access, since the establishment restrains less than 30 beds	B	-												
Àrees públiques Áreas públicas Common Areas	13*	Climatització a les àrees públiques de l'hotel (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) Climatización en las áreas públicas del hotel (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...) Heated and air-conditioned common areas (restaurant, lobby, reception, dining room...)	4		M	M	M	M	M	4						
	14*	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres Separated facilities for men and women	A	3	M	M	M	M	M	3						
	14*	Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas Lack of separated facilities for men and women, since the establishment restrains less than 30 beds.	B	-												
	15	Capella Capilla Chapel / Prayer room	10												0	
	16	Sala de TV TV Room	3												3	
	17	Sala d'audiovisuals Sala de audiovisuales Conference room	3												3	
	18	Sala de lectura / jocs (separada) Sala de lectura / juegos (separada) Reading room / recreation area (separated)	1												0	
	19	Biblioteca / llibreria (separada) Biblioteca / librería (separada) Library/Bookshop (separated)	2												0	
	20	Ximeneia a les zones comunes Chimenea en las zonas comunes Fireplace in common areas	5												0	
	21	Obrres d'art originals a les àrees comunes Obras de Arte originales en las áreas comunes Original art work in common areas	10												10	
	22	Plantes i/o flors naturals Plantas y/o flores naturales Plants and/or natural flowers	6												6	
	23*	Terminals d'Internet accessibles per a clients Terminales de Internet accesibles para clientes Internet access for guests	5			M	M	M	M	5						
	24*	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI) Internet access in common areas (WLAN, WIFI)	2			M	M	M	M	2						
	25	Autoservei de begudes a la piscina Autoservicio de bebidas en la piscina Beverage service at swimming-pool area	2												2	
	26	Servei de bar a la zona de piscina Servicio de bar en la zona de piscina Cafeteria/Bar at swimming-pool area	8												8	
	27	Bar (integrat amb la sala de clients) Bar (integrated with the guest room)	A	4				M	-							
		Bar (independent) Bar (independiente) Bar (detached)	B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts						M					13	
	Recepció Reception	28*	Àrea separada: Área funcionalment independent per al servei Separated area: Área funcionalmente independiente para el servicio Independent functional area for personnel	A	1	M	M	-	-	-						
		28*	Mostrador de recepció separat i independent per al servei Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio Separated reception desk for personnel	B	3			M	M	M	3					
		29*	Recepció amb àrea d'espera amb seients Recepción con área de espera con asientos Reception with waiting area with seats	A	1			M	-	-						
Vestíbul amb seients i servei de beguda Vestíbulo con asientos y servicio de bebida Lobby with seats and beverage service			B	5				M	-							
Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda Recepción espaiosa con bastantes asientos y servicio de bebida Spacious reception area with several seats and beverage service			C	10						M	10					
30		Fax en la recepció Fax service provided at reception desk	1												1	
31		Telèfons a disposició dels clients Teléfonos públicos a disposición de los clientes Public telephone at guest disposal	1	M	M	M	M	M	M	1						
32		Servei d'impresora Servicio de impresora Printer service	2												2	
33		Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial) A-Z Multilingual Service Manual (at least one official language)	3	M	M	M	M	M	M	3						
34		Material d'informació regional disponible a la recepció Material de información regional disponible en la recepción Local information material provided at reception desk	1	M	M	M	M	M	M	1						
35*		Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'hotel i fora d'aquest Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el hotel y fuera de éste 24 hours reception service, accessible by telephone within/outside hotel	A	3	M	M	-	-	-							
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'hotel i fora d'aquest Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el hotel y fuera de éste Reception area open 24 hours, accessible by telephone within/outside hotel	B	4			M	M	M	4						
36		Servei de porteria o mossos a l'aparcament Servicio de portería o mozo en el aparcamiento Bellboy service or parking service	4							M	4					
37		Mosso d'aparcament (amb personal separat) Mozo de aparcamiento (con personal separado) Parking service (with separated personnel)	8								0					
38		Porter (amb personal separat) Doorman/porter (with separated personnel)	8								8					
39		Conserje (amb personal separat) Conserje (con personal separado) Full concierge service (with separated personnel)	8								8					
40		Grum (amb personal separat) Botones (con personal separado) Bellboy service (with separated personnel)	8								8					
41		Servei d'equipatges, si es demana Servicio de equipajes, si se pide Luggage handling, on request	A	2					M	-						
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación) Luggage service (pickup & delivery at the bedroom)	B	5							M	5				
42		Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van Luggage handling service provided (delivered in bedroom on guest arrival and departure)	5			M	M	M	M	5						
43	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i conserjeria Servicio de relaciones públicas, independiente del Servicio de recepción y conserjería	5												5		

I. CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS

Dipòsit / Depósito / Storage	44	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) / Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción) / Luggage storage provided (reception desk)	1	Punts / Puntos / Points					1	
				1*	2*	3*	4*	5*		
Instal·lacions per a persones minusvàlides / Instalaciones para personas minusválidas / Facilities for disabled persons	45	Categoría A: Llibre de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Category A: Free of architectural barriers, for persons who are partially dependent on a wheel chair or assistant. Practicability required measures comply with article 19 of "Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)"	A	5						
	46	Categoría B: Llibre de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Category B: Free of architectural barriers, for persons with physical disabilities who need a wheel chair. Required measures comply with article 19 of "Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)"	B	8						8
	47	Categoría C: Llibre de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Category C: Free of architectural barriers for blind persons or with visual disabilities. Required measures comply with article 19 of "Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)"		5						0
	48	Categoría D: Llibre de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) / Category D: Free of architectural barriers for deaf persons or with hearing disabilities. Required measures comply with article 19 of "Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)"		5						0
	49	Categoría E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors / Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores / Category E: Free of architectural barriers. Meet all requirements of previous categories B, C, D		7						0
Aparcament / Aparcamiento / Parking	50	Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 10% de les unitats d'allotjament) / Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento) / Parking space (for a minimum of 10% of the accommodation units)	A	3						0
	51	Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 50% de les unitats d'allotjament) / Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento) / Parking space (for a minimum of 50% of the accommodation units)	B	5						0
	52	Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 100% de les unitats d'allotjament) / Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 100% de las unidades de alojamiento) / Parking space (for the 100% of the accommodation units)	C	10						0
	53	Possibilitat d'aparcament per a autobusos / Posibilidad de aparcamiento para autobuses / Bus parking space available		1						0
	54	Garatge (per a un mínim del 10% de les unitats d'allotjament) / Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento) / Garage (for a minimum of 10% of the accommodation units)	A	5						0
Altres / Otros / Others	55	Garatge (per a un mínim del 50% de les unitats d'allotjament) / Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento) / Garage (for a minimum of 50% of the accommodation units)	B	8						0
	56	Garatge (per a un mínim del 100% de les unitats d'allotjament) / Garaje (para un mínimo del 100% de las unidades de alojamiento) / Garage (for the 100% of the accommodation units)	C	10						0
	57	Ascensor / Elevator		15						15
	58	Escala de servei / Escalera de servicio / Emergency stairs		3						3
	59	Ascensor de servei / Ascensor de servicio / Maintenance elevator		3						3
Pagament / Pago / Payment	60	Publicitat clara dels mitjans de pagament / Publicidad clara de los medios de pago / Clear advertisement of payment methodology		2	M	M	M	M	M	2
	61	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'hotel / Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel / Credit card service for hotel accommodation/services		3						3
Serveis / Servicios / Services	62	Servei de despertador / Servicio de despertador / Wake-up call service		1	M	M	M	M	M	1
	63	Paraguas a la recepció / a l'habitació / Paraguas en la recepción / en la habitación / Umbrella at reception / bedroom		1						1
	64	Revistes actualitzades / Revistas actualizadas / Free updated magazines		1					M	1
	65	Prensa diària local gratuïta / Prensa diaria local gratuita / Free Daily newspaper local		2						2
	66	Prensa diària nacional i/o internacional / Prensa diaria nacional i/o internacional / Daily newspaper national &/ or international		2						2
	67	Servei de costura / Servicio de costura / Sewing service		2					M	2
	68	Servei de transport o de limusina / Servicio de transporte o de limusina / Transport service or limusine		2						2
	69	Servei de neteja de sabates / Servicio de limpieza de zapatos / Shoes cleaning service	A	3					M	3
	70	Màquina netejadora de sabates a l'hotel / Máquina limpiadora de zapatos en el hotel / Shoes cleaning machine at hotel	B	2						0
	71	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) / Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitado...) / Sanitaryware products provided (toothbrush, toothpaste, shaving set)		2						2
	72	WC / Duches de cortesia per a sortides tardies / WC/ Duches de cortesia para salidas tardias / WC/ Courtesy Shower for late departures		5						5
	73	Habitació de cortesia per a entrades i sortides / Habitación de cortesia para entradas y salidas / Courtesy room for late entries and departures		7						0
	74	Detall de benvinguda per als clients / Detalle de bienvenida para los clientes / Welcoming present for new guests		2						2
	75	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) / Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión) / Personal welcoming for every client with fresh flowers or a present (not only a welcoming message on TV screen)		6					M	6
	76	Servei de lloguer de cadires de rodes / Servicio de alquiler de sillas de ruedas / Rental service of wheelchairs		2						2
	77	Servei de pesatge de maletes (bàscules) / Servicio de peso de maletas (básculas) / Luggage weight service (scales)		2						2
	78	Plantes i/o flors naturals a les habitacions / Plantas y/o flores naturales en las habitaciones / Plants and/or natural flowers in all bedrooms		6						6
	79	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovallones, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) / Servicio de tarde adicional (según servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de cobcha, limpieza de papeleras, etc) / Afternoon additional service (depending on the service) for revision of bedroom (change of towels, empty wastepaper baskets...)		10					M	10
	80	Servei de camarera de guarda (mínim de les 15.00h a les 22.00h) / Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15.00h a las 22.00h) / Waitressing service (min from 15.00h to 22.00h)		4						4
	81	Servei de planxa (tomada en una hora) / Servicio de plancha (devolución en una hora) / Ironing service (delivery in 1h)		2						2
	82	Bugaderia i servei de planxa (tomada segons acord) / Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo) / Laundry and ironing service (delivery on demand)	A	1			M	-	-	
	83	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) / Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana) / Laundry and ironing service (hand over before 9.00h, delivery in 24h, excepting weekends)	B	2				M	-	
	84	Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) / Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas) / Laundry and ironing service (hand over before 9.00h, delivery in 12h)	C	4					M	4
	85	Bugaderia per a l'ús dels clients / Lavandería para uso de los clientes / Laundry room for clients use	D	4						
	86	Servei de canvi de moneda / Servicio de cambio de moneda / Currency exchange service		1						1
87	Servei de floristeria / Servicio de floristería / Florist service		1						1	
88	Servei de metge / Servicio de médico / Medical service		2						2	
89	Servei de lloguer de cotxes / Servicio de alquiler de coches / Rental car service		2						2	
90	Servei de lloguer de cobert per a infants / Servicio de alquiler de cochecito para niños / Rental baby stroller service		2						2	

I. CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS						Punts / Puntos / Points	1*	2*	3*	4*	5*	NBDS PALMA
* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación / * Only score fields to fill in												

II. HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMENTOS
HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMENTOS
ROOMS: FURNITURE/ EQUIPMENTS

		A	B	C	D	1	2	3	4	5	
Habitaciones Bedrooms	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 14 m ² (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones ≥ 14 m ² (baño incluido) At least 80% of bedrooms area ≥ 14 m ² (including bathroom)	10	M	M	M	M	M				
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions ≥ 18 m ² (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones ≥ 18 m ² (baño incluido) At least 80% of bedrooms area ≥ 18 m ² (including bathroom)	15									
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions ≥ 22m ² (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones ≥ 22 m ² (baño incluido) At least 80% of bedrooms area ≥ 22 m ² (including bathroom)	20									20
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions ≥ 30 m ² (bany inclòs) Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones ≥ 30 m ² (baño incluido) At least 80% of bedrooms area ≥ 30 m ² (including bathroom)	25									
	Almenys el 80 % dels banyos / instal·lacions sanitàries ≥ 5 m ² Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias ≥ 5 m ² At least 80% of bathrooms/sanitary facilities ≥ 5 m ²	10									10
	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala Units to be a combination of two or more bedrooms with their pertinent bathrooms and at least one living room	3 x unitat máx.12 punts								M	6
	Dobles amb sala Dobles con sala Double bedroom with lounge	2 x doble amb sala, máx. 6							M	M	6
	Habitacions comunicades Habitaciones comunicadas Interconnecting rooms	2									0
	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses ≥ 4 m ² Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas ≥ 4 m ² At least 50% of bedrooms with terraces ≥ 4 m ²	10									0
	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses ≥ 8 m ² Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas ≥ 8 m ² At least 50% of bedrooms with terraces ≥ 8 m ²	12									0
Equipaments de bany Equipamiento s de baño Bathroom fixtures	Almenys el 50 % dels banyos amb llum natural Al menos el 50% de los baños con luz natural At least 50% of bathrooms with natural light	2									2
	Ei 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC EI 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC At least 50% of bathrooms with natural light	1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
	Ei 80% de les habitacions tenen dutxa i banyera separades EI 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas The 80% of bedrooms with shower and separated bathtub	10									0
	Banyera llo dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC Bathtub and/or shower with curtain, or with dividing wall between shower space and sanitary facilities and WC	A 1	M	M	M	M	M	M	M	M	
	Banyera llo dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC Bathtub and/or shower with screen, or with dividing wall between shower space and sanitary facilities and WC	B 2									2
	Banyera d'hidromassatge Bañera de hidromasaje Hydromassage bathtub	8									0
	Columna de dutxa d'hidromassatge Columna de ducha de hidromasaje Column of hydromassage shower	4									0
	Lavabo Basin	1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
	Bidet Bidet	4									0
	Doble lavabo a les habitacions dobles Doble lavabo en las habitaciones dobles Double basin in double bedrooms	6									0
	Estora de bany Alfombra de baño Bath rug	1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
	Llum apropiada per al lavabo Luz apropiada para el lavabo Suitable lighting for basin	1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
	Mirall Espejo Mirror	1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
	Endoll de corrent prop del mirall Enchufe de corriente cerca del espejo Wall socket near the mirror	1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
	Mirall de tocador Espejo de tocador Dressing table	A 1									-
	Mirall de tocador orientable Espejo de tocador orientable Adjustable mirror on dressing table	B 2								M	2
	Mirall de tocador il·luminat Espejo de tocador iluminado Illuminated mirror on dressing table	1									1
	Barra o penjador per a les tovalloles Barra o colgador para las toallas Towel hanger	1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
	Instal·lació de calefacció al bany Instalación de calefacción en el baño Heater in the bathroom	3								M	3
	Equipaments de bany Equipamiento s de baño Bathroom fixtures	Tovalloles Toallero Towel rack	1								
Tovalloles amb calefacció inclosa Toallero con calefacción incluida Heated towel rack		6								6	
Altaveus al bany Altavoces en el baño Loudspeakers in bathrooms		2								2	
Telèfon al bany Teléfono en los baños Phone in bathrooms		2							M	2	
Sabó de mans Jabón de manos Hand soap		1	M	M	M	M	M	M	M	1	
Gel de dutxa Gel de ducha Shower gel		1	M	M	M	M	M	M	M	1	
Xampú Champú Shampoo		1			M	M	M	M	M	1	
Productes addicionals (articles d'acollida o gentilleses) Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) Additional products (courtesy articles)		1 x ítem, máx. 5 punts					M	Mini m 2	M	Mini m 3	5
Recanvis de paper higiènic Recambios de papel higiénico Spare toilet paper		1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
Una tovallola de mà per persona Una toalla de mano por persona 1 Hand towel per person		1	M	M	M	M	M	M	M	M	1
Una tovallola de bany per persona Una toalla de baño por persona 1 Bath towel per person	2	M	M	M	M	M	M	M	M	2	
Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias Bathroom comfort	Tovallols extras Toallas extras Extra towels	1								1	
	Barnús Albornoz Dressing gown	4								M 4	
	Saballetes Zapatillas Slippers	3								M 3	
	Esugador de cabells, si es demana Secador de pelo, si se pide Hair dryer, on request	A 1									
	Esugador de cabells Secador de pelo	B 2			M	M	M	M	M	2	
	Tamboret de bany Taburete de baño Bath stool	3								M 3	
	Paperera de bany Papelera de baño Wastepaper basket	1	M	M	M	M	M	M	M	1	
	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i lits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m Single beds of minimum dimensions of 0,90m x 1,90m and double beds of minimum dimensions of 1,50m x 1,90m	A 1	M	M	M	M					
	Lits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i lits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m Single beds of minimum dimensions of 0,90m x 2,00m and double beds of minimum dimensions of 1,80m x 2,00m	B 10								M	
	Lits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i lits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m Single beds of minimum dimensions of 1,00m x 2,00m and double beds of minimum dimensions of 2,00m x 2,00m	C 20									20
10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m 10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m 10% of beds with a minimum of 2,10m large	5									0	
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor Modern and in good conditions mattresses of minimum thickness 18cm	A 1	M	M	M	M	M	M	M	M	
	Matalassos de gruix ≥ 25 cm Colchones de grosor ≥ 25 cm Mattress thickness ≥ 25 cm	B 3								3	
	Funda nòrdica Funda nórdica Duver cover	3									3
Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obren per la banda superior. (No inclou un simple llençol molet) Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros y sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abren por la parte superior. (No incluye una simple sábana moletón) Hygienic quilts for mattresses (washable with thermochemical, breathable, free of mites and their excrements), quilts or blankets or synthetic materials that can be open through their superior part. (Not only a simple blanket)	10									10	

I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación / * Only score fields to fill in		Punts / Puntos / Points					NOBIS/PALMA	
		1*	2*	3*	4*	5*				
Equipament de l'habitació Equipment de l'habitació Room equipment	139	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació. Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación. Rigorous cleaning of mattresses at least every two years, certified with the pertinent validation that must be added to the application. Thermal basin, not chemical, with an internal impregnation, provided that there is no humidity remains, mites are disappeared and propagation is removed	10						10	
	140	Bressol si es demana Cuna si se pide		3			M	M	M	3
	141	Dispositiu despertador en l'habitació Dispositivo despertador en la habitación Alarm clock provided		2						2
	142	Flassades ben conservades Mantas bien conservadas Blankets in good conditions		1	M	M	M	M	M	1
	143	Coxins ben conservats Almohadas bien conservadas Pillows in good conditions		1	M	M	M	M	M	1
	144	Fundes higièniques per als coixins Fundas higiénicas para las almohadas Hygienic quilts for pillows provided		1	M	M	M	M	M	1
	145	Coxí addicional, si es demana Almohada adicional, si se pide Additional pillow, on request		1			M	M	-	1
	146	Dos coixins per persona Dos almohadas por persona Two pillows per person		4					M	4
	147	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de cojín Guests are allowed to chose among different types of pillows		4					M	4
	148	Flassada addicional, si es demana Manta adicional, si se solicita Additional blanket on request		2	M	M	M	M	M	2
Equipament de l'habitació Equipment de l'habitació Room equipment	149	Possibilitat d'enfosquir l'habitació (per exemple, cortines i foscunit) Posibilidad de oscurecer la habitación (por ejemplo, cortinas y foscunit) Possibility of dimming the light of the room (curtains or blinds)		1	M	M	M	M	M	1
	150	Cortineta Visilo Net curtain		1						1
	151	Catifa Alfombra Rug		1						1
	152	Penjador Colgador Coat hanger		1						1
	153	Gaiant de nit Gaión de noche Slat	Suit	1						
	154	Armari adequat o lloc destinat a la roba Armario adecuado o lugar destinado a la ropa Proper closet		1	M	M	M	M	M	1
	155	Prestantgeria / baldies per a la roba Estantería / repisas para la ropa Shelves/ Shelving space for clothes		1	M	M	M	M	M	1
	156	Mínim 12 penes (en cap cas de filferro) per habitació Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación Minimum of 12 cloth hangers (wire hangers under no circumstances) per room		1	M	M	M	M	M	1
	157	Control apropiat del renou de les finestres Control apropiado del ruido de las ventanas Proper control of noise through windows		8						8
	158	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles Puertas que absorben el ruido o puertas dobles Doors that absorb noise or double doors		8						8
Equipament de l'habitació Equipamiento de la habitación Room equipment	159	Ventiladors de sostre o pared Ventiladores de techo o pared Fans wall or ceiling mounted		2						0
	160	Habitacions amb climatització central ajustable Habitaciones con climatización central ajustable Adjustable central heating available in the room Habitaciones con aire acondicionado individual ajustable Habitaciones con aire acondicionado individual ajustable Adjustable air-conditioning in every room	A	8			M	M	M	
			B	15						15
	161	Una cadira Una silla One chair Un seient per plaça Un asiento por plaza One chair per person Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades), amb una taula Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas), con una mesa One comfortable seat per person (a chair or an upholstered armchair), with a small table	A	1	M	M	M	-	-	
			B	2				M	-	
			C	4					M	4
	162	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles o a les suites Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles o en las suites Extra comfortable seat (a chair or an upholstered armchair) in double bedrooms or in suites		4					M	4
	163	Taula o escriptori Mesa o escritorio Table or desk Taula, escriptori o seccreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m ² i llum adequat Mesa, escritorio o seccreter con un espacio mínimo de trabajo de 0,5 m ² y luz adecuada Table, desk or writing desk with a minimum work space of 0,5m ² and proper lighting	A	1	M	M	-	-	-	
			B	5			M	M	M	5
	164	Endoll de corrent a l'habitació Enchufe de corriente en la habitación Wall socket in the bedroom		1	M	M	M	M	M	1
165	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el seccreter Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el seccreter Extra wall socket near the table, desk or writing desk		2			M	M	M	2	
166	Adequada il·luminació a l'habitació Adecuada iluminación en la habitación Proper interior lighting in each bedroom		1	M	M	M	M	M	1	
167	Tauleta de nit Mesita de noche table	Side	2			M	M	M	2	
168	Llum de lectura vora el llit Luz de lectura cerca de la cama Reading light near the bed		2		M	M	M	M	2	
169	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada Un interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada Light switch in the entry area of the room		3						3	
170	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama Light switch of the room near the bed		2			M	M	M	2	
171	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama Light switch of the whole unit room near the bed		3						3	
172	Endoll de corrent vora el llit Enchufe de corriente cerca de la cama Wall socket near the bed		1			M	M	M	1	
173	Mirall Espejo Mirror Mirall de cos sencer Espejo de cuerpo entero Full size mirror	Mirror	A	2			M	M	M	
		B	3						3	
174	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maletser) Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero) Storage space in the bedroom (closet or similar)		1			M	M	M	1	
175	Paperera Papelerera Wastepaper basket		2			M	M	M	2	
176	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos CD / DVD / MP3 Player o sockets for laptops and other equipment		2						2	
177	Televisió en color amb comandament a distància Televisión en color con comando a distancia Color TV with remote control Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación Color TV in proper dimensions regarding the room dimensions, with remote control, and configured with corresponding channels/programs	A	2	M	M	-	-	-		
		B	6			M	M	M	6	
178	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación Additional color TV depending on room dimensions		8						8	
179	Satèl·li amb canals nacionals i internacionals Satélite con canales nacionales e internacionales National and international channels		2			M	M	M	2	
180	Televisió de pagament o vídeos amb la possibilitat de bloqueig per als nins Televisión de pago o videjuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños Cable television or games with kids protection software		5						5	
181	Obrs d'art originals a les habitacions Obras de Arte originales en las habitaciones Original art work in each bedroom		10						10	
182	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe Mobile phone, on request, in each bedroom with multilingual instruction booklet	A	8						8	
183	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe Telephone in each bedroom with multilingual instruction booklet	B	3	M	M	M	M	M		
184	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI) Internet access in each bedroom (WLAN, WIFI)		8				M	M	8	
185	PC a l'habitació PC en la habitación PC in each bedroom PC amb Internet a l'habitació, si es demana PC con Internet en la habitación, previa demanda PC with internet connection, on request PC amb Internet a l'habitació PC con Internet en la habitación PC with internet connection in each bedroom	A	2					-	0	
		B	3					M	3	
		C	10						0	

I. CONDICIONS GENERALS/ÁREES COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación / * Only score fields to fill in		Punts / Puntos / Points					NOTIS/PAVIA	
		1*	2*	3*	4*	5*				
186	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación Safe box in each room	A	6			M	M	M	6	
	Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación Safe box with electrical socket integrated in each room	B	8							
	Caixes fortes a la recepció o en un espai adequat Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado Safe box at the reception or in a proper place	C	6							
187	Nevera Nevera Fridge	A	3						0	
	Nevera amb carta de begudes a petició del client Nevera con carta de bebidas a petición del cliente Fridge with drink menu on client request	B	4				M		0	
	Minibar en les habitacions d'hotel (s'exclou dels hotels apartament) Minibar en las habitaciones de hotel (se excluye de los hoteles apartamento) Minibar in each room (not necessary in apart-hotels)	C	5					M	5	
188	Màquina de cafè o tètera amb els accessoris corresponents a l'habitació Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes a la habitación Coffee machine of tea kettle with corresponding accessories in each room		4						4	
189	Ximeneia a l'habitació Chimenea en la habitación Fire place inside the bedroom		2						0	
Neteja de l'habitació / canvi de roba Limpieza de la habitación Room Maintenance	190	Neteja diària de l'habitació Limpieza diaria de la habitación Daily cleaning of room		1	M	M	M	M	M	1
	191	Canvi diari de les tovalloles, si es demana Cambio diario de las toallas, si se pide Daily change of towels, on request		1	M	M	M	M	M	1
	192	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo Change of bed linen minimum once per week	A	1	M	M	M	-	-	
	192	Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo Change of bed linen minimum twice per week	B	2				M	M	
Miscel·lània Miscelánea	193	Premsa diària a l'habitació Prensa diaria en la habitación Change of bed Daily press in each room		3						0
	194	Revista pels clients a l'habitació Revista para los clientes en la habitación Magazines for the guests in each room		1						1
	195	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación Writing tools and small notebook in each room		2					M	2
	196	Carpeta de correspondència Visit notebook		2						2
	197	Planxa, si es demana Plancha, si se pide Iron, on request		2						2
	198	Bossa de bugaderia Laundry bag		1			M	M	M	1
	199	Joc de costura, si es demana Juego de costura, si se pide Sewing basket, on request	A	1						
	200	Joc de costura a l'habitació Juego de costura en la habitación Sewing basket in each room	B	2						2
	200	Calçador a l'habitació Calzador en la habitación Show hom in each room		1					M	1
	201	Estris de neteja de sabates, si es demana Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide Show cleaning tools, on request	A	2				-	-	
	201	Estris de neteja de sabates a l'habitació Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación Show cleaning tools, in each room	B	3				M	M	3
	202	Espiell a la porta Mirilla en la puerta Spyhole on entry door		2						0
203	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación Bolt mechanism/ Additional bolt in entry door of each room		3						3	
204	Pany amb targeta electrònica Cerradura con tarjeta electrónica Entry bolt with electronic card		5						5	
Begudes Bebidas Beverage	205	Oferta de begudes a l'hotel Oferta de bebidas en el hotel Beverage supply in the hotel		1	M	M	M	M	M	1
	206	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'hotel Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el hotel Beverage machine or beverage center in the hotel		1						1
	207	Oferta de begudes a l'habitació. Com a mínim 5 tipus de begudes Oferta de bebidas en la habitación. Como mínimo 5 tipos de bebidas Beverage supply in each room. Minimum of 5 different types of drinks	A	3						
Menjador Comedor Dining	208	16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones 16 hours of beverage service for room service	B	2						
	208	24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions 24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones 24 hours of beverage service for room service	C	4					M	4
	208	Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli Full breakfast: including one hot drink (coffee or tea), fruit juice, fruits or fruit salad, variety of bread and rolls with ham, cold cuts, cheese and muesli	A	1	M	M	-	-	-	
208	Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampil berenar més ou o plat d'ou i brioxeria o cereals Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales Buffet breakfast: including the same amount of products as the full breakfast, adding eggs or eggs with sweet rolls or cereals	B	2			M	-	-		
208	Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les illes Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las islas Breakfast with wide range of buffet options or equivalent menu, with locals products	C	5				M	M	5	
209	Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones In-house breakfast menu for room service		2					M	2	
210	Temps de berenar de dues hores i mitja hores com a mínim Tiempo de desayuno de tres horas como mínimo 3 hours minimum for breakfast time		4						4	
211	Temps de dinar de dues hores com a mínim Tiempo de comida de dos horas como mínimo 2 hours minimum for lunch time		3						3	
212	Temps de sopar de dues hores i mitja hores com a mínim Tiempo de cena de tres horas como mínimo 3 hours minimum for dinner time		4						4	
213	Desdèjuni primerenc Desayuno temprano Early bird breakfast		4						4	
214	Sopar fred per a arribades tardanes a l'hotel Cena fría para llegadas tardías al hotel Cold dinner for late arrivals		4						4	
215	Menú amb servei a la carta Menú con servicio a la carta Menu à la carte		5					M	5	
216	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h Food supply for room services until 22.00h	A	6					-		
216	Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h 24 hours food supply for room service	B	10					M	10	
217	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes Hospitality areas with capacity for the 50% of the guests	A	6	M	M	M	M	-		
217	Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 70% de los clientes Hospitality areas with capacity for the 70% of the guests	B	9					M		
217	Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes Hospitality areas with capacity for the 100% of the guests	C	15						15	
218	Restaurant temàtic individual independent del principal Restaurante temático individual independiente del principal Individual restaurant apart from the principal one		5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts						8	
219	Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars Comedor con terraza exterior para meriendas y cenas Dining with exterior terrace for afternoon snacks and dinners		4						4	
220	Servei d'snack Servicio de snack Snack service		3						3	
221	Cuina en directe (show cooking) Cocina en directo (show cooking) Show cooking		8						8	
222	Tast de vins de les illes, almenys 1 dia a la setmana Cata de vinos de las islas, al menos 1 día a la semana Local wines menu, at least once a week		5							
223	Tast d'olis de les illes, almenys 1 dia a la setmana Cata de aceites de las islas, al menos 1 día a la semana		5							
224	Menús especials (menú infantil, vegetariana, per a celíacs, etc) Menús especiales (menú infantil, vegetariana, para celíacos, etc) Special menu (Kid's menu, vegetarian, gluten free, etc)		8						8	
225	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana Gala dinner, at least twice a week		2						0	
226	Menú a mida del client Menú a medida del cliente Personalized menu		8						8	
227	Menú amb productes ecològics i/o de les illes Menú con productos ecológicos y/o de las islas Menu with eco or local products		10						10	
228	Menú amb productes propis de la finca Menú con productos propios de la finca Menu with own produce		10							

I. CONDICIONS GENERALS/ÁREAS COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación/ * Only score fields to fill in	Punts / Puntos / Points	1*	2*	3*	4*	5*	NOBIS PALMA	
Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamiento y instalaciones y otros servicios Equipments, facilities and other services	229	Peruqueria Peiquería Hairdresser	9							0
	230	Tenda/boutique Tienda/boutique Store/Boutique	3						3	
	231	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) Área infantil (sala de juegos, patio de recreo) Kids area (game room, playground)	4						0	
	232	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m ² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo Gym, with a minimum dimension of 20 m ² with minimum four types of different exercise machines	4						4	
	233	Participació en l'activitat agrària de la finca Participación en la actividad agraria de la finca Participation in agricultural activities	8						0	
	234	Elaboració i venda de productes propis Elaboración y venta de productos propios Elaboration and sell out of own produce	6 (3 punts per producte extra, màx. 12)						0	
	235	Manteniment d'animals domèstics a la finca Mantenimiento de animales domésticos en la finca Domestic animals maintenance	10						0	
	236	Hort ecològic Huerto ecológico Eco vegetable garden	10						0	
	237	Barbacoa al servei del client Barbacoa al servicio del cliente Barbecue to client's disposal	3						0	
	238	Possibilitat de celebrar esdeveniments Posibilidad de celebrar eventos Possibility for celebrate events	10						10	
	239	Venta de productes de les Illes Balears Venta de productos de las Islas Baleares Selling out typical Balearic island products	8						8	
	240	Piscina exterior Exterior swimming pool	10						10	
	241	Piscina interior climatitzada Piscina interior climatizada Exterior heated swimming pool	15						15	
	242	Piscina infantil Kids pool	8						0	
	243	Jacuzzi exterior Exterior jacuzzi	6 (3 punts x Màx. 15 punts)						6	
	Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamiento y instalaciones y otros servicios Equipments, facilities and other services	244	Nombre d'hamacs per al 100 % de places Número de hamacas para el 100% de plazas Number of hammocks for the 100% of guests	A 10						
			Nombre d'hamacs ≥ 75 % de places Número de hamacas ≥ 75% de plazas Number of hammocks ≥ 75% of guests	B 8						
			Nombre d'hamacs ≥ 50 % de places Número de hamacas ≥ 50% de plazas Number of hammocks ≥ 50% of guests	C 5						
			Nombre d'hamacs < 50 % de places Número de hamacas < 50% de plazas Number of hammocks < 50% of guests	D 2						2
		245	Tauleta devora hamaca Mesa al lado de la hamaca Side table near the hammock	2						2
		246	Tovalloles per a la piscina Toalla para la piscina Bath towel	4						4
		247	Parc aquàtic a la piscina Parque acuático en la piscina Water park in the swimming pool	8						0
		248	Programa d'animació infantil Programa de animación infantil Recreation program for kids	3						0
249		Programa d'animació diurna Programa de animación diurna Recreation program during the day	3						0	
250		Programa d'animació nocturna Programa de animación nocturna Evening recreation program	3						0	
251		Maniadora per als infants, si es demana Niñera para los niños, si se pide Babysitter, on request	1						1	
252		Cura dels nins dins l'hotel (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado Babysitting in the hotel (until 3 years old), minimum 3 hours per day, by specialized personnel	10							
253		Cura dels nins dins l'hotel (per a nins a partir de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños a partir de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado Babysitting in the hotel (from 4 years old), minimum 3 hours per day, by specialized personnel	10							
254		Caseta mini club Mini club	8						0	
255		Tovalloles per a la platja Toalla para la playa Beach towel	2						2	
256		Zones ajardinades pròpies de l'hotel (50 m ² /plaja) Zonas ajardinadas propias del hotel (50 m ² /plaza) Gardening areas (50 m ² /guest)	A 20						0	
		Zones ajardinades pròpies de l'hotel (20 m ² /plaja) Zonas ajardinadas propias del hotel (20 m ² /plaza) Gardening areas (20 m ² /guest)	B 15						0	
	Zones ajardinades pròpies de l'hotel (10 m ² /plaja) Zonas ajardinadas propias del hotel (10 m ² /plaza) Gardening areas (10 m ² /guest)	C 10						0		
	Zones ajardinades pròpies de l'hotel (5 m ² /plaja) Zonas ajardinadas propias del hotel (5 m ² /plaza) Gardening areas (5 m ² /guest)	D 5						0		
	257	Extensió de la finca superior a 21.000 m ² Extensión de la finca superior a 21.000 m ² Land extension superior to 21.000 m ²	1 per hectàrea (màx. 20)						0	
258	Extensió de la finca superior a 49.000 m ² Extensión de la finca superior a 49.000 m ² Land extension superior to 49.000 m ²	1 per hectàrea (màx. 20)						0		
V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS EQUIPAMENTOS DESESTACIONALIZADORES/ EQUIPMENT DESEASONALISER										
Balearis (spa) cures de belleza) Bañerios (spa/curas de belleza) Spa (health & beauty)	259	Recepció atesa Recepción atendida Attended reception	5						5	
	260	Vestuaris separats per a homes i dones Vestuarios separados para hombres y mujeres Dressing rooms for men & women	5						5	
	261	Servei de begudes al balneari (spa) Servicio de bebidas en el balneario (spa) Beverage service in the spa	2						2	
	262	Venda de productes de cosmètica Venta de productos de cosmética Sale of cosmetic products	2						0	
	263	Cabines per a massatges Cabinas para masajes Massages cabins	2 per cabina, màx. 10						4	
	264	Cabines per a tractaments de bellesa Cabinas para tratamientos de belleza Health and beauty cabins	2 per cabina, màx. 10						2	
	265	Llum natural a les Cabines de bellesa Luz natural en las cabinas de belleza Natural light in Health and beauty cabins	1						0	
	266	Menú de tractaments amb un mínim de 10 tractaments Menú de tratamientos con un mínimo de 10 tratamientos Treatment menu with minimum 10 treatment	4						0	
267	Atenció/ consulta metge hidròleg Atención/ consulta por médico hidrólogo Attention by doctor specialist in hydrotreatments	6						6		

I. CONDICIONS GENERALS/ÁREAS COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación/ * Only score fields to fill in		Punts / Puntos Points	1*	2*	3*	4*	5*	NOBIS PALMA	
Balearis (spa/ cures de belleza) Balearios (spa/curas de belleza) Spa (health & beauty)	268	Fisioteràpia Fisioterapia Physiotherapy		4							4
	269	Zona de banys amb piscines climatitzades Zona de baños con piscinas climatizadas Bath area with climatized swimming pool		8						8	
	270	Hidromassatge instal·lat a les piscines Hidromasaje instalado en las piscinas Hydromassage installed in the pools		2						2	
	271	Canys cervicals o banys contracorrent instal·lat a les piscines Canos cervicales o baños contracorriente instalados en las piscinas Cervical pipes or bathroom counter installed in swimming pools		1						0	
	272	Aigua mineralo medicinal, termal o de mar a les piscines Agua mineralo medicinal, termal o de mar en las piscinas Mineralo medicinal water, thermal or sea water in the pools		1						0	
	273	Duixa d'olis essencials o amb efectes Ducha de aceites esenciales o con efectos Essential oils shower or with effects		1 per duixa, máx. 3 punts							0
	274	Sauna Sauna Sauna		A 3 per tipus de sauna							
	274	Sauna/ banys de vapor amb un mínim de 5 places Sauna/ baños de vapor con un mínimo de 5 plazas Sauna/ steambaths with minimum 5 places		B 3 per tipus de sauna							6
	275	Gruta de gel o gel per aplicacions locals després de la sauna Gruta de hielo o hielo para aplicaciones después de la sauna Ice cavern or ice for local applications after the sauna		5							0
	276	Hamaques a la zona de bany de l'spa Hammacas en la zona de baño del spa Sun beds on the spa bath area		3							0
	277	Piscina exterior climatitzada Piscina exterior climatizada Climatized exterior pool		5							0
	278	Solàrium Solarium Solarium		5							0
	279	Fil de so amb música de relaxació Hilo musical con música para relajación Background music with music for relax		5							5
	Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo Services and equipments for active tourism	280	Serveis d'equips esportius Servicios de equipos deportivos Services of Sport equipments		2						0
281		Serveis de bicicletes propi de l'establiment Servicios de bicicletas propio del establecimiento Services of bikes himself from the establishment		A 5							5
281		Serveis de bicicletes concertat Servicios de bicicletas concertado Services of bicycles concertado		B 2							0
282		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento Department of tourism, hiking and nature activities, settlement		A 15							0
282		Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado Department of tourism, hiking and nature activities, concerted service		B 7							7
283		Pista multiús esportiva (bàsket, voleibol, futbol sala, etc.) Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, futbol sala, etc.) Track multi-purpose sports (basketball, volleyball, football sala, etc.)		8							0
284		Minigolf		2							0
285		Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de país i material de golf) Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de paño y material de golf) Pro-shop (reservations for exits to play golf, rent the golf material and golf material)		4							0
286		Escola de golf Escuela de golf Golf school		4							0
287		Camp de golf en el mateix establiment Campo de golf en el mismo establecimiento Golf course in the same establishment		10							0
288		Esquix independent Squash independiente Independent squash		4 per court, máx. 8 punts							0
288		Pista de tennis independent Pista de tenis independiente Independent tennis court		4 per court, máx. 8 punts							0
290		Pista de pádel independent Pista de padel independiente Independent Padel court		4 per court, máx. 8 punts							0
291		Pista de voleibol independent Pista de voleibol independiente Independent Volleyball tennis court		4 per court, máx. 8 punts							0
292	Pista de futbol sala independent Pista de futbol sala independiente Independent futbol court		4 per court, máx. 8 punts							0	
293	Pista de bàsquet independent Pista de baloncesto independiente Independent Basketball court		4 per court, máx. 8 punts							0	
294	Equitació Horse riding		8							0	
295	tennis taula Ping pong Ping pong		2							0	
296	Taula de billar Mesa de billar Table of billiards		2							0	
297	Petanca Pétanque Pétanque		1 per court, máx. 3 punts							0	
298	Garatge per a bicicletes Garage para bicicletas Garage for bicycles		6							6	
299	Centre de ciclisme interior spinning Centro de ciclismo interior spinning Interior cycling center spinning		8							0	
300	Centre de ciclisme professional Centro de ciclismo profesional Professional interior cycling center		15							0	
301	Esports nàutics: vela, surf, windsurf, buceig, etc. Deportes nauticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc. Nautic sports: wind, surf, windsurf, diving, etc.		10							0	
302	Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento Facilities for the practice of sports in facilities agreed by the establishment		8							8	
VI. INSTAL·LACIONS PER A CONGRESSOS / CONFERÈNCIES INSTALACIONES PARA CONGRESOS/CONFERENCIAS CONFERENCE / CONGRESS FACILITIES											
Sales Salas Conference rooms	303	Sala/s de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m Sala/s de conferencias de 36 m ² a 100 m ² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2.50 m Conference room with minimum dimensions of 36 m ² to 100 m ² and min. ceiling height 2.50 m		A 5						5	
	303	Sala/s de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m Sala/s de conferencias, mayor de 100 m ² con altura del techo de un mínimo de 2.75 m Conference room with minimum dimensions greater than 100 m ² and min. ceiling height 2.75 m		B 8						0	
	303	Sala/s de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m Sala/s de conferencias, mayor de 250 m ² y con altura del techo de un mínimo de 3.00 m Conference room with minimum dimensions greater than 100 m ² and min. ceiling height 3.00 m		C 10						0	
	304	Oficina de conferències / sala de juntes Oficina de conferencias / sala de juntas Conference room / congress room		1							1
	305	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias Work rooms, as a complement of a conference room		4							4
	306	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible) Secretary service (with separated office and available staff)		3							0
	307	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal) Conference services (with separated department, different personnel)		5							5

I. CONDICIONS GENERALS/ÁREAS COMUNES CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS						Punts / Puntos / Points	1*	2*	3*	4*	5*	NOTES/PALMAS	
* Normés emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación/ * Only score fields to fill in													
Telecomunicacions / mitjans de comunicació Telecomunicaciones / medios de comunicación Telecoms	308	Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias Telephone, for each conference room	1									1	
	309	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferencias Internet access (WiFi, WLAN...) for each conference room	2									2	
	310	Projector, com a complement per a cada sala de conferències Projector, como complemento para cada sala de conferencias Film projector, for each conference room	2									2	
	311	Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias Workshop material, for each conference room	1										1
	312	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias Advertisement board for each conference room	1										1
	313	Un paperògraf per a cada sala de conferències Un papelógrafo para cada sala de conferencias Flip chart for each conference room	1										1
	314	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias Projector screen (in concordance with ceiling highs and dimensions of room, minimum of 1,50 m x 1,50 m) in each conference room	1										1
	315	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias Flip chart for each conference room	1										1
	316	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias Public speaker table for each conference room	1										1
	317	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias Enough wall sockets, extension cords and electricity distributor for each conference room	1										1
318	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias Natural light in every conference room and possibility of darkening each conference room	5										5	
319	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias Proper adjustable lighting system in each conference room	2										2	
320	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias Adjustable air-conditioning system in each conference room	3										3	
VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA PLANES/ PREPARACION/ ADAPTACIÓN DE LA OFERTA PLANS/OFFERS PREPARATION/ ADAPTATION THE OFFER													
General	321	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja System of management of complaints. Includes the cycle of acceptance, evaluation and response of the complaint	5	M	M	M	M	M	M	M	M	5	
	322	Questionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els questionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento Questionnaire of satisfaction of the customers. Includes, from the establishment, them questionnaires of satisfaction, evaluates the results and made a study of improves and a follow-up	7	M	M	M	M	M	M	M	M	7	
	323	Publicació del sistema de gestió de queixes i del questionari de satisfacció dels clients Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes Publication of the system of management of complaints and customer satisfaction questionnaire	5										5
	324	Mystery guest ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'arnagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors Mystery guest ("cliente misterioso"): llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores Mystery guest ("mystery shopping"): carried out by external professionals with initiative, and the hotel manager, analyzed and documented. Or, controls internal (of incognito) as, for example, controls of the chain's hotel or of cooperating	15										15
	325	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED System of management of quality in accordance with the SCTE	14										0
	326	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 162001 ("Q") Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 162001 ("Q") System of management of quality in accordance with the ISO 9001, UNE 162001 ("Q")	18										0
	327	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS ISO System of management of quality in accordance with the ISO 14001, EMAS ISO	18										0
	328	Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE) Certification of agriculture ecological (CEPAE, CBPAE)	14										0
	329	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones Page web itself with photographs of the hotel realistic and meaningful. As a minimum, views foreign, of the areas public and of the rooms	5			M	M	M	M	M	M		5
	330	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico Possibility of looking online through an electronic reservation system. More than of a simple mail electronic	5										5
331	Plànol de situació / boceto de la direcció, si es demana o per Internet Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet Situation plan / address sketch, if the client ask for or by Internet	1		M	M	M	M	M	M	M		1	
332	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web Invitation for those customers that is March or is have marched to leave a comment in a portal or in the web page	5										5	
333	Publicació del questionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento Publication of the rating of the category of the establishment system self-assessment questionnaire	5										5	
VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA ENVIRONMENTAL MEASURES OF ENERGY EFFICIENCY													
General	334	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento Control software provided to manage from a central server the different facilities and other aspects of the establishment	3										3
	335	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones Maintenance annual plan for all facilities	2										2
Contraincendis / Contraincendis Fire	336	Milores per sobre de la normativa contraincendis (especificant mesures tècniques que estan per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) Mejoras por encima de la normativa de contraincendios (especificando medidas que restan por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios) Improvements over the regulation of fire (by specifying measures that resten above code tecnico building DEBSI in terms of measures of detection and automatic fire)	3										0
	337	Milores per sobre de la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació. Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación Improvements above the normative reference to the evacuation and signaling of the way of evacuation	2										0
Energia Energía Energy	338	Optimització de la contractació d'energia Optimización de la contratación de energía Optimization of the energy contract	2										2
	339	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente Optimization of the energy contract	2										2
	340	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allotjament Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento Centralized electricity connection and disconnection system for each accommodation unit	3										3
	341	Equips de compensació de potència per evitar l'exces de consum d'energia elèctrica Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica Power compensation equipment to avoid consum excess of electricity	2										2
	342	Elements de detecció de presència que activen i desactiven automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente Motion sensor devices to automatically activate and deactivate the different facilities located in uncommon paths	1										1
	343	Reguladors de potència Reguladores de potencia Power regulators	1										1

I. CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
GENERAL CONDITIONS/COMMON AREAS

		* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación/ * Only score fields to fill in		Puntos / Puntos / Points					NOBIS/PALMA
		1*	2*	3*	4*	5*			
Il·luminació Lighting	344	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores Connection and disconnection systems based in natural light detection in exterior gardens	2					2	
	345	Luminàries LED a les zones d'il·luminació nocturna permanent Luminarias LED en las zonas de iluminación nocturna permanente LED lamps in areas with permanent night lighting	2					2	
	346	Làmpades i luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica Lamps or lamps with maximum light capacity and with minimum energy consumption	2					2	
Energies renovables Energías renovables Renewable energy	347	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible Utilización de energías alternativas siempre que sea posible Use of alternative energy, if possible	2					2	
	348	Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación Use of solar energy to provide hot water, as per current Technical Building Code	3					0	
	349	Utilització d'energia solar per a l'edificació exterior amb luminàries fotovoltaïques i autònoms Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas Use of solar energy for external lighting with photovoltaic and autonomous lighting	1					0	
Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas Thermal systems	350	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fuel·ol Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil Use of liquid or gaseous fuel before electricity, giving priority to natural gas and avoiding fuel-oil equipment	2					0	
	351	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas Air-conditioning disconnection devices in case doors or windows are opened	2					2	
	352	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización Thermostat in every room, common areas and units, always when air-con and heater are provided	2					2	
Aigua Agua Water	353	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes; aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas; grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal Water saving devices in water taps, bathtubs and showers: mixer tap, diffusers and pressure limiters	2					2	
	354	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les sistemes dels inodoros Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros Double flush button system with interruption of water drainage in WC tankers	2					2	
	355	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios Kitchen taps with electronic closure for tool washing	2					2	
	356	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodoros Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros Use of grey water, previously treated and stored to fill WC tanks in	2					0	
Jardins i exteriors Jardines y exteriores Gardening and exteriors	357	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín Native and Mediterranean species and lower hydric consumption plants to be planted in the garden	2					0	
	358	Rag del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada Subterranean drip irrigation system during the night and programmed sprinklers, use of stored rain water	2					0	
Residus Residuos Waste management	359	Recollida selectiva de residus Recogida selectiva de residuos Selective collection of waste	2					2	
	360	Facilitació de la classificació de residus als clients Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes Ease waste classification to guests	2					0	
Piscines Piscinas Pools	361	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro Electronic Salinization System for pools; reduction of use of chlorine	2					2	
	362	Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les illes Balears Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Islas Baleares Financial support to institutions for the protection of the environment of the Balearic Islands	3					3	
		PUNTAUJÓ OBTINGUDA: PUNTAUJÓN OBTENIDA: SCORING:							
TOTAL HOTELS TOTAL HOTELES	PUNTAUJÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTAUJÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA SCORING TO GET THE CATEGORY		120	200	300	500	700		
	PUNTAUJÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" PUNTAUJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR" SCORING TO GET THE "SUPERIOR" CATEGORY				450	650			
	PUNTAUJÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE" PUNTAUJÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUXE" SCORING TO GET THE "GRAND LUXE" CATEGORY						950	995	